

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Schulabteilung
Karl-Kellner-Ring 51
35576 Wetzlar

Kontaktdaten für MensaMax:
Telefon 0 72 31 / 9 68 24 20
E-Mail LDK2427@mensamax.de

Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler*innen und Eltern

Seit dem Beginn des Schuljahres im August 2021 wird für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens sowie der Betreuungsentgelte das Software-System MensaMax eingesetzt. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen die wichtigsten Informationen im Vorfeld mitteilen. Eine detaillierte Anleitung erhalten Sie im Handbuch zu MensaMax, welches Sie digital von der Schule zur Verfügung gestellt bekommen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um zur Registrierung und zum Log-In von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensastadt.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	LDK2427
Die Einrichtung lautet:	Diesterweg
Der Freischaltcode lautet:	2852

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Ganztagsangebote

Wenn Sie Ihr Kind zum Pakt für den Nachmittag anmelden wollen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Unter *MEINE DATEN*>>*ANGEBOTE* finden Sie alle wichtigen Infos zu den Angeboten am Nachmittag. Wählen Sie die von Ihnen favorisierten Betreuungszeiten für Ihr Kind aus. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Buchung des Ganztagsangebotes spätestens am 22.07.2022 erfolgt sein muss.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig ein Tagesessen und ein Essen von der Nudelbar zu 4,50 Euro angeboten.

Ihre Essensbestellungen müssen Sie am Vortag bis spätestens 20 Uhr vorgenommen haben, Bestellungen für Montag bis Freitag der Vorwoche um 20 Uhr. Abbestellungen, z.B. wegen Krankheit, können bis um 08:00 Uhr am Essenstag erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, dass Sie in MensaMax unter *MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie Ihr Kind zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen. Sie können bis zum Ablauf der Bestellfrist (20 Uhr) das bestellte Essen durch Klick auf das andere Gericht ihr bestelltes Menü umbestellen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Bei der Essensausgabe werden die mit einem Barcode versehenen IMeNS-Ausweise zur Legitimation genutzt. Über die Karte wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss die Karte zur Essensausgabe immer mitgebracht werden.

Wie zahle ich das Angebot des Pakts für den Nachmittag und das Essensangebot?

Die Essensversorgung und das Ganztagsangebot werden auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Benutzerkontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen und kein Ganztagsangebot.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung und die Betreuungsangebote:

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto Lahn-Dill-Kreis
IBAN:	DE17 6665 0085 0008 1676 80
Verwendungszweck:	[Hier bitte ihren achtstelligen Nutzernamen einsetzen. Diesen erhalten Sie nach der Registrierung.]

Durch Angabe des Verwendungszwecks erfolgt die Zuordnung des Guthabens automatisch auf das korrekte Benutzerkonto. Da jedes Kind somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern (z.B. Geschwister) auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Die Erstanlage eines Nutzerkontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden. Diese können Sie jedoch auch mit dem Browser auf Ihrem Mobilgerät aufrufen.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. bei der Kreisverwaltung ([Lahn-Dill-Kreis: Bildung & Teilhabe](#), Telefon: 06441 407-1406

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, sind von Ihnen zunächst die vollen Kosten zu tragen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** bei unserem Abrechnungspartner vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Senden Sie hierzu eine Kopie des vollständig ausgefüllten BuT-Gutscheins

- postalisch an: MensaMax GmbH, Stuttgarter Str. 41, 75179 Pforzheim
- oder eingescannt per E-Mail an: LDK2427@mensamax.de

Das Original ist, wie auf dem Gutschein angegeben, an die ausstellende Behörde zurück zu schicken.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich bei Fragen dort hin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **LDK2427@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen

Simone Vetter
Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Abteilungsleitung Schulabteilung

Roland Esch
Kreisausschuss des Lahn-Dill-Kreises
Erster Kreisbeigeordneter – Schuldezernent